



HUDOBNÁ A UMELECKÁ
AKADÉMIA JÁNA ALBRECHTA
BANSKÁ ŠTIAVNICA
ODBORNÁ VYSOKÁ ŠKOLA

**ZÁSADY ZÍSKAVANIA SPÄTNEJ VÄZBY
NA ÚČELY HODNOTENIA KVALITY
VZDELÁVANIA
NA HUDOBNEJ A UMELECKEJ AKADÉMIE JÁNA
ALBRECHTA – BANSKÁ ŠTIAVNICA,
odborná vysoká škola**

Vnútorňý predpis

Hudobnej a umeleckej akadémie Jána Albrechta Banská Štiavnica

Návrh dňa: 8. 6. 2022

Schválené Radou kvality HUAJA: 14. 6. 2022

Zásady pre získavanie spätnej väzby na účely hodnotenia kvality vzdelávacej činnosti, tvorivej činnosti a podporných činností na Hudobnej a umeleckej akadémii Jána Albrechta Banská Štiavnica (ďalej „Zásady“) sú vydané v súlade s § 15 ods. 1 písm. b) zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej „zákon o vysokých školách“) a sú vnútorným predpisom Hudobnej a umeleckej akadémii Jána Albrechta Banská Štiavnica (ďalej „HUAJA“) vydaným v nadväznosti na predpisy upravujúce vnútorný systém zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania HUAJA (ďalej „VSK“).

Čl. 1

Úvodné ustanovenia

Tieto zásady upravujú pravidlá pre získavanie spätnej väzby na kvalitu vzdelávacej činnosti, tvorivej činnosti a podporných činností od študentov, absolventov a zamestnancov HUAJA, zamestnávateľov a ďalších zainteresovaných strán, ktoré interagujú so študentmi a absolventmi HUAJA.

Čl. 2

Ciele získavania spätnej väzby

Cieľom je sledovanie a vyhodnocovanie spätnej väzby a zlepšovanie miery napĺňania a spokojnosti očakávaní.

1. Ciele získavania spätnej väzby sú najmä:

- a) permanentné zvyšovanie kvality prípravy, organizácie, obsahu, priebehu vzdelávania a nadväznosti štúdia v jednotlivých študijných programoch,
- b) permanentné zvyšovanie kvality vzdelávacích, tvorivých činností a podporných činností,
- c) vytváranie podmienok pre úspešné uplatnenie absolventov v praxi,
- d) skvalitňovanie akademického prostredia a zviditeľňovania sa pred verejnosťou,
- e) získavanie podkladov pre overovanie kvality v rámci VSK a tvorbu strategických a operatívnych dokumentov a materiálov.

2. Na naplnenie cieľov, HUAJA realizuje najmä tieto periodické druhy prieskumov:

- a) hodnotenie kvality výučby na všetkých stupňoch vysokoškolského vzdelávania podľa § 70 ods. 1 písmeno h) zákona o vysokých školách,
- b) hodnotenie kvality vzdelávania a možností uplatnenia v praxi zo stany absolventov,
- c) hodnotenie spokojnosti pedagogických a nepedagogických zamestnancov,
- d) hodnotenie kvality pripravenosti absolventov zo strany zástupcov zamestnávateľov.

3. HUAJA vzhľadom na špecifické individuálne vzdelávanie dané aj malým počtom zamestnancov, študentov a absolventov vykonáva prieskumy na získavanie spätnej väzby aj osobnými rozhovormi.

Čl. 3

Hodnotenie kvality vzdelávania zo strany študentov

1. Hodnotenie výučby a jej zabezpečenia zo strany študentov na všetkých stupňoch vysokoškolského vzdelávania sa realizuje raz ročne a to spravidla v mesiacoch máj až jún formou anonymného dotazníka.

2. Predmetom hodnotenia absolvovaných predmetov je spravidla: kvalita a zrozumiteľnosť cieľov a požiadaviek na úspešné absolvovanie predmetu, kvalita organizačného zabezpečenia, motivácia k samostatnej práci a zdokonaľovaniu sa, rozvoj tímovej spolupráce, vytváranie priestoru pre diskusiu a kritické hodnotenie poznatkov, previazanosť tém v rámci predmetu a študijného programu, väzba obsahu predmetu na prax, kreditové hodnotenie a náročnosť absolvovania predmetu, kvalita materiálového a technického vybavenia pre realizáciu predmetu, dostupnosť študijných materiálov.

3. Predmetom hodnotenia vyučujúcich je spravidla: schopnosť zaujať, motivovať a rozvíjať talent študentov, organizačné schopnosti, dodržiavanie stanoveného harmonogramu, primerané vedenie študentov a vzájomný rešpekt, vedenie študentov k dodržiavaniu akademickej a profesijnej etiky, vytváranie priestoru pre diskusiu a kritické hodnotenie poznatkov, kvalita definovania obsahu predmetu, jasnosť a zrozumiteľnosť výkladu, komunikačné schopnosti, objektívnosť hodnotenia a jeho

transparentnosť, možnosť absolvovania mobility v rámci programu ERASMUS (resp. iných programov), študentský život a možnosť prezentácie študentov (verejné koncerty, vystúpenia na dôležitých kultúrnych podujatiach doma i v zahraničí, ako aj možnosť publikovania vo vedeckom a umeleckom časopise HUAJA *ars pro toto* a i.), podporné činnosti.

4. Obsahovú prípravu dotazníkových prieskumov pripravuje študijné oddelenie HUAJA a garantuje Rada kvality HUAJA (ďalej len RK HUAJA).

5. Organizáciu dotazníkových prieskumov a ich vyhodnocovanie koordinuje študijné oddelenie a prorektor pre štúdium HUAJA. V prípade potreby poskytujú nevyhnutnú súčinnosť akademickí funkcionári a ďalší zamestnanci a študenti HUAJA.

6. Pri výbere vhodných metód pre kvalitatívne a kvantitatívne spracovanie výsledkov sa používajú poloootvorené a otvorené dotazníkové položky. Zároveň sa prihliada na reprezentatívnosť vzorky. Počet a relatívna početnosť respondentov sa uvádza aj pri prezentácii výsledkov.

7. V prípade, že sa študenti vyjadria negatívne k niektorému pedagogickému alebo nepedagogickému zamestnancovi, priamy nadriadený je povinný s dotknutou osobou urobiť osobný rozhovor a umožniť jej tak vyjadriť svoj názor. Negatívne stanovisko zo strany študentov a vyjadrenie dotknutej osoby bude prerokované na zasadnutí UaVR HUAJA a RK HUAJA, kde sa stanoví spôsob nápravy. Dotknutá osoba má právo byť v čase rokovania o nej prítomná na týchto zasadnutiach.

8. Výsledky dotazníkového prieskumu sa prerokujú na zasadnutí UaVR HUAJA a na zasadnutí RK HUAJA. Prorektor pre vnútorný systém kvality poverí osoby, ktoré do daného termínu implementujú odporúčaniami a vyriešia prípadné nedostatky. Kontrola implementácie odporúčaní, vyriešenia prípadných nedostatkov a splnenia požiadaviek zo strany študentov, pedagógov alebo absolventov prebehne na najbližšom zasadnutí UaVR HUAJA a Rady kvality HUAJA.

9. Výsledky dotazníkového prieskumu sa zverejňujú na webovom sídle HUAJA pod príslušnou zápisnicou zo zasadnutia UaVR HUAJA a zápisnicou zo zasadnutia Rady kvality HUAJA.

Čl. 4

Hodnotenie štúdia a uplatnenia sa v praxi zo strany absolventov

1. Hodnotenie kvality štúdia zo strany absolventov sa realizuje formou anonymného dotazníka najmenej raz za tri roky.

2. Absolventi sa oslovujú na základe kontaktných údajov evidovaných na študijnom oddelení.

3. Predmetom hodnotenia kvality štúdia zo strany absolventov sú najmä: kvalita vzdelávania v ukončenom študijnom programe, relevancia vzdelávania pre prax, uplatnenie sa v praxi.

4. Pri výbere vhodných metód pre kvalitatívne a kvantitatívne spracovanie výsledkov sa používajú poloootvorené a otvorené dotazníkové otázky. Zároveň sa prihliada na reprezentatívnosť vzorky. Počet a relatívna početnosť respondentov sa uvádza aj pri prezentácii výsledkov.

5. Výsledky dotazníkového prieskumu absolventov HUAJA spracováva študijné oddelenie.

6. Výsledky dotazníkového prieskumu sa prerokujú na zasadnutí UaVR HUAJA a na zasadnutí RK HUAJA. Prorektor pre vnútorný systém kvality poverí osoby, ktoré do daného termínu implementujú odporúčaniami a vyriešia prípadné nedostatky. Kontrola implementácie odporúčaní, vyriešenia prípadných nedostatkov a splnenia požiadaviek zo strany študentov, pedagógov alebo absolventov prebehne na najbližšom zasadnutí UaVR HUAJA a Rady kvality HUAJA.

7. Výsledky dotazníkového prieskumu sa zverejňujú na webovom sídle HUAJA pod príslušnou zápisnicou zo zasadnutia UaVR HUAJA a zápisnicou zo zasadnutia Rady kvality HUAJA.

Čl. 5

Hodnotenie spokojnosti pedagogických a nepedagogických zamestnancov HUAJA

1. Hodnotenie spokojnosti pedagogických a nepedagogických zamestnancov na HUAJA prebieha kontinuálne podľa potreby osobnými rozhovormi a anonymne formou dotazníkov raz ročne a to spravidla v mesiacoch október/november.
2. Predmetom hodnotenia sú najmä: interakcia so študentmi, angažovanosť zamestnancov, vedenie školy, pracovná záťaž, možnosti profesijného rozvoja, komunikácia a spolupráca medzi jednotlivými pracoviskami, medzinárodná spolupráca a vytváranie podmienok pre medzinárodnú spoluprácu, materiálno-technické vybavenie, kvalita prostredia, mzdové ohodnotenie.
3. Pri spracovaní a interpretácii spätnej väzby sa pri zostavovaní dotazníka využívajú otvorené a poloopené otázky, resp. položky s jednoduchým výberom.
4. Organizáciu dotazníkových prieskumov a ich vyhodnocovanie koordinuje študijné oddelenie HUAJA a príslušná akademickí funkcionári a ďalší zamestnanci a študenti HUAJA.
5. V prípade, že sa niektorý pedagogický alebo nepedagogický zamestnanec vyjadrí negatívne k študentovi alebo pedagogickému alebo nepedagogickému zamestnancovi, priamy nadriadený je povinný s dotknutou osobou urobiť osobný rozhovor a umožniť jej tak vyjadriť svoj názor. Negatívne stanovisko zo strany pedagogických a nepedagogických zamestnancov a vyjadrenie dotknutej osoby bude prerokované na zasadnutí UaVR HUAJA a RK HUAJA, kde sa stanoví spôsob nápravy. Dotknutá osoba má právo byť v čase rokovania o nej prítomná na týchto zasadnutiach.
6. Výsledky dotazníkového prieskumu sa prerokujú na zasadnutí UaVR HUAJA a na zasadnutí RK HUAJA. Prorektor pre vnútorný systém kvality poverí osoby, ktoré do daného termínu implementujú odporúčaniami a vyriešia prípadné nedostatky. Kontrola implementácie odporúčaní, vyriešenia prípadných nedostatkov a splnenia požiadaviek zo strany študentov, pedagógov alebo absolventov prebehne na najbližšom zasadnutí UaVR HUAJA a Rady kvality HUAJA.

Článok 6

Hodnotenie kvality vzdelávania a pripravenosti absolventov zo stany zamestnávateľov

1. Hodnotenie kvality vzdelávania a pripravenosti absolventov zamestnávateľmi prebieha minimálne raz za štandardnú dĺžku študijného programu.
2. Rada kvality HUAJA navrhuje (identifikuje) vhodných respondentov. Úsek prorektora pre umeleckú činnosť a vnútorný systém kvality na HUAJA osloví potenciálnych respondentov so žiadosťou o účasť v hodnotení kvality pripravenosti absolventov HUAJA.
3. Predmetom hodnotenia je predovšetkým oblasť výstupov vzdelávania študijných programov vo forme vedomostí, zručností a kompetentností, ich relevancia pre prax a pripravenosť absolventov študijných programov pre požiadavky praxe.
4. Dopytovanie je neanonymné. Pri prezentácii výsledkov (na zasadnutí vedenia HUAJA, RK HUAJA a zasadnutí UaVR HUAJA) sa uvádzajú mená zástupcov zamestnávateľov a tiež mená organizácií, ktoré reprezentujú.
5. Na interpretácii výsledkov hodnotenia a implementácii opatrení smerujúcich k zvýšeniu kvality vzdelávania a podporných služieb sa podieľa vedenie HUAJA, Rada kvality HUAJA a UaVR. Kontrola implementácie odporúčaní, vyriešenia prípadných nedostatkov a splnenia požiadaviek zo strany zamestnávateľov prebehne na najbližšom zasadnutí UaVR HUAJA a Rady kvality HUAJA.

Čl. 7

Spôsob realizácie prieskumov

1. Pri realizácii prieskumu nie je možné zhromažďovať informácie, ktoré sú v rozpore s princípmi GDPR (nariadenie EÚ 2016/679) a súvisiacimi predpismi.
2. Dotazníkové prieskumy sa realizujú v súlade s harmonogramom príslušného akademického roka.
3. Prieskum sa realizuje so zaručením anonymity respondentov (okrem hodnotenia kvality vzdelávania a pripravenosti absolventov zo strany zamestnávateľov podľa čl. 6, ods. 4 týchto Zásad).
4. Žiaden z respondentov nemôže byť nijakým spôsobom postihovaný za svoj názor prejavенý v rámci získavania spätnej väzby s výnimkou prípadu, ak sa prieskum realizuje neanonymnou formou a prejavенé názory sú v rozpore s akademickou etikou, dobrými mravmi alebo platnými právnymi predpismi.

Čl. 8

Využitie výsledkov hodnotenia

1. Výsledky dotazníkových prieskumov slúžia najmä na:
 - a) prípravu výročných komplexných hodnotiacich správ, ktorých súčasťou je periodické hodnotenie vzdelávania v rámci študijných programov, hodnotenie kvality a efektívnosti aktivít HUAJA,
 - b) aktualizáciu vnútorných dokumentov HUAJA.

prof. PhDr. Egon Krák, ArtD.
rektor HUAJA